



La garantie satisfaction ifolor

Votre satisfaction est notre principal objectif. Si vous n'êtes pas satisfait de votre produit photo, nous vous en envoyons un nouveau.

Afin que la garantie satisfaction prenne effet, nous vous prions de nous retourner le produit qui ne correspond pas à vos attentes.

C'est aussi simple que cela

- Imprimer et remplir le formulaire
- Joindre le formulaire et la facture à l'envoi et demander le retrait gratuit via pick@home
- Après réception, notre service client vous contactera pour vous expliquer les prochaines étapes

Procédure pour les dommages postaux

Si votre produit photo a été endommagé durant le transport (emballage endommagé), nous vous prions de signaler ce dommage de transport auprès de la Poste Suisse. Dans ce cas, le montant correspondant à la nouvelle impression de votre commande



Confirmation que l'emballage est conforme à la poste

Numéro de comande :

Numéro de client :

Raison de réclamation :

.....

.....

.....