



### ifolor Zufriedenheitsgarantie

Ihre Zufriedenheit ist unser wichtigstes Ziel. Sollten Sie mit Ihrem Fotoprodukt unzufrieden sein, erhalten Sie von uns ein neues.

Damit die Zufriedenheitsgarantie wirksam werden kann, bitten wir Sie, uns das beanstandete Fotoprodukt zurück zu schicken. Bitte verwenden Sie dazu dieses Formular.

### So einfach geht's

- Formular ausdrucken und ausfüllen
- Formular und Rechnung der Sendung beilegen – bitte trennen Sie zuvor das Rücksendetikett ab
- Rücksendetikett ausfüllen und auf die Verpackung kleben
- Die Sendung bei der nächsten Post aufgeben  
(Für die Kosten der Rücksendung erhalten Sie von uns eine Gutschrift)
- Nach Erhalt meldet sich unser Kundendienst bei Ihnen mit den nächsten Schritten

### Vorgehensweise bei Postschaden

Sollte Ihr Fotoprodukt beim Transport beschädigt worden sein (Verpackung beschädigt), bitten wir Sie, diesen sog. Transportschaden der schweizerischen Post zu melden.

### Wir bestätigen, dass unsere Verpackung postkonform ist.

Auftragsnummer: .....

Kundennummer: .....

Grund der Beanstandung:

.....

.....

.....

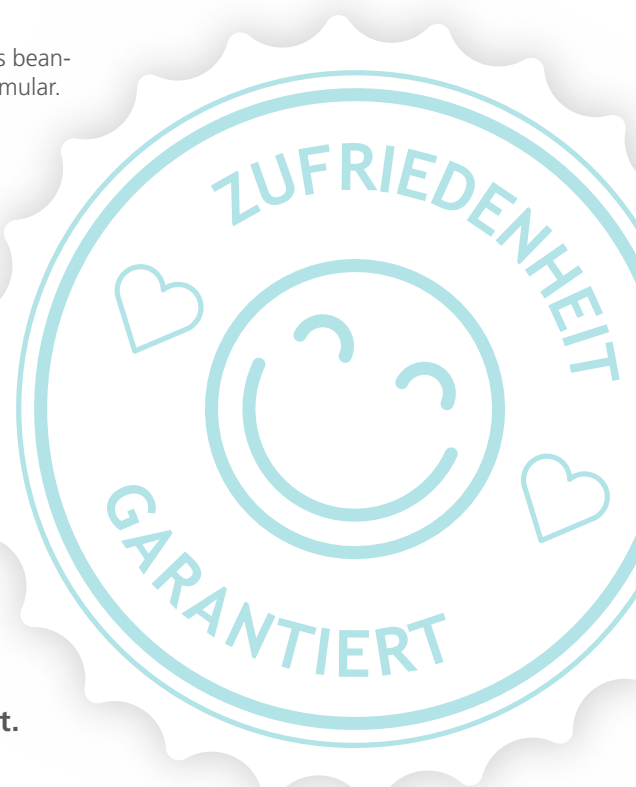


Absender:

.....

.....

.....



ifolor AG  
 Customer Care  
 Sonnenwiesenstrasse 2  
 8280 Kreuzlingen