



Comunicato stampa

Kreuzlingen, 23 aprile 2015

Tutela dei dati e controllo qualità veramente esemplari

Ifolor riceve un ulteriore marchio di garanzia GoodPriv@cy® e la certificazione ISO-9001

I prodotti di qualità eccelsa hanno inizio con un eccellente controllo della qualità. Il servizio per foto on-line ifolor ha costruito già nel 1994 un ampio sistema di controllo della qualità e si è fatta certificare secondo lo standard ISO 9001. I processi aziendali standardizzati ed un costante miglioramento permettono alla Ifolor AG di garantire sempre un altissimo livello nella qualità dei prodotti e dei processi, come pure la massima tutela dei dati personali. Grazie a questi standard, ifolor è riuscita anche quest'anno ad ottenere con successo la certificazione ISO 9001:2008 e GoodPriv@cy® .

Nel 1994, ifolor ottenne per la prima volta la certificazione ISO 9001, la norma riconosciuta a livello internazionale per il controllo della qualità - allora come prima agenzia fotografica per corrispondenza. Nel 2003 seguì il sigillo di qualità GoodPriv@cy®, che premia l'esemplare applicazione della tutela dei dati e la sicurezza delle informazioni. Entrambi i certificati sono stati confermati a questa azienda a conduzione familiare di Kreuzlingen, da parte dell'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS). In questo doppio audit di mantenimento in due fasi, la SQS ha esaminato tutti i settori ed i processi aziendali all'interno della Ifolor AG e li ha verificati per la loro conformità con gli standard della norma ISO 9001:2008 e GoodPriv@cy®.

Tutti i processi in ifolor sottostanno a procedure snelle e standardizzate, che garantiscono la massima assenza di errori e contemporanei tempi rapidi di fornitura. "Le attuali certificazioni ci confermano che i controlli e gli standard di qualità sono mantenuti in tutti i prodotti ifolor. È proprio grazie a questa sicurezza di qualità che i nostri clienti ripongono in noi la loro fiducia", spiega Filip Schwarz, CEO di ifolor. "Solo così possiamo garantire ai nostri clienti l'altissima qualità promessa e questo in ogni loro ordinazione."

Tutti i processi in ifolor sono orientati in modo da soddisfare le altissime esigenze dei nostri clienti in merito alla massima soddisfazione. "Con un "orecchio particolare al cliente" possiamo reagire rapidamente alle sue necessità ed esigenze", afferma Filip Schwarz. Miglioramenti e sviluppi diventano standard entro pochissimo tempo. I corsi di aggiornamento periodici tengono i nostri collaboratori sempre al corrente delle ultime conoscenze tecniche e li rendono specialisti certificati nella fotografia e nei prodotti fotografici.

Un altro contributo importante per l'alta soddisfazione dei clienti è la tutela dei dati personali. Per la sua esemplare applicazione delle direttive vigenti sulla tutela dei dati e la sicurezza delle informazioni, ifolor ha ottenuto nuovamente il certificato GoodPriv@cy®. "Vogliamo che i nostri clienti possano affidarsi completamente a noi e per questo trattiamo con particolare riservatezza i dati concernenti i nostri clienti", conferma Filip Schwarz.

Per maggiori informazioni in merito alla certificazione ISO 9001 e GoodPriv@cy® presso l'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS):
sqs.ch/it/La-Nostra-Offerta/Prodotti



Ifolor è un operatore internazionale on-line di prodotti fotografici personalizzati. La sua offerta comprende prodotti pregiati ed interessanti intorno al tema della fotografia, come album fotografici, calendari fotografici, cartoline fotografiche, tele fotografiche, fotografie digitali e diversi regali fotografici. Questa azienda ifolor a conduzione familiare fondata nel 1961 è leader nel mercato in Svizzera ed in Finlandia, nonché attiva in Germania, Norvegia, Austria e Svezia. L'azienda mantiene con una tecnologia moderna delle sedi produttive presso il suo quartiere generale a Kreuzlingen nel Lago di Costanza (Svizzera) e a Kerava presso Helsinki (Finlandia). Maggiori informazioni sono riportate nel sito: www.ifolor.ch

Contatto per gli organi di stampa

Ifolor AG
C. Karsten Peters
Sonnenwiesenstrasse 2
8280 Kreuzlingen
Tel.: +41 (0) 71 686 59 74
e-mail: pr@ifolor.ch